

# Layanan Jaringan Komunikasi

## Deskripsi

Layanan yang diberikan berupa penyediaan / perbaikan jaringan telekomunikasi dan penyambungan komunikasi telepon dari eksternal ke internal dan sebaliknya

## Penerima Layanan

1. Perangkat Daerah
2. Pegawai

## Prosedur Penyediaan / Penanganan Gangguan Jaringan Telekomunikasi

1. Pegawai / Perangkat Daerah melaporkan gangguan jaringan telepon kepada Bidang Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Magelang
2. Kepala Bidang Statistik dan Persandian menugaskan Tim untuk penyediaan / penanganan gangguan
3. Tim berkoordinasi dengan pelapor
4. Tim menyiapkan peralatan dan kelengkapan
5. Tim melakukan penyediaan / penanganan gangguan jaringan telepon
6. Tim melakukan pengujian hasil perbaikan

## Prosedur Penyambungan Telepon

1. Pemohon melakukan panggilan ke nomor 9 melalui pesawat telepon extension
2. Pemohon menyampaikan nomor yang akan dihubungkan
3. Operator menghubungkan pemohon dengan nomor tujuan

---

Revision #1

Created 2025-09-26 06:40:26 UTC by Tim Persandian

Updated 2025-09-26 06:46:34 UTC by Tim Persandian