

# Pengelolaan Email Sanapati

## Deskripsi

Email sanapati merupakan salah satu layanan yang bekerjasama dengan Badan Siber dan Sandi Negara. Layanan yang disediakan berupa reset password atau perubahan akun sanapati dan pengiriman surat melalui email sanapati.

## Penerima Layanan

Perangkat Daerah

## Ketentuan

Perangkat Daerah memiliki akun email sanapati yang aktif

## Prosedur

1. Perangkat Daerah mengajukan permohonan kepada Help Desk Persandian dan mengisi form layanan email sanapati
2. Personil yang ditunjuk melakukan verifikasi terhadap permohonan
3. Personil melakukan koordinasi dengan instansi terkait. Jika terkait dengan reset password / perubahan akun berkoordinasi dengan BSSN. Jika terkait pengiriman surat maka personil berkoordinasi dengan Instansi tujuan.
4. Menyampaikan hasil reset password / bukti pengiriman email kepada Pemohon.

## Dokumen kelengkapan

Formulir reset password email sanapati



Formulir Permohonan Reset Password Akun Sanapati

INFORMASI PEMOHON RESET PASSWORD		
A.	Dasar Pembuatan Akun	:
B.	Data Pemohon	
	Nama Lengkap	:
	NIP	:
	Jabatan	:
	Instansi	:
	Alamat	:
	No. HP	:
	Alasan	:
Menyetujui Atasan Langsung		
Informasi Akun Email		
Alamat Email		
PERSETUJUAN		
Bersama ini mohon kiranya persetujuan untuk reset password akun email sanapati. Demikian formulir ini disampaikan sebagai dasar untuk melakukan pemenuhan yang dimaksud		
Terima Tanggal	:	
Diproses tanggal	:	
Aktivasi Tanggal	:	
ID Registrasi		
Petugas Piket 1 Layanan Email Sanapati,		Petugas Piket 2 Layanan Email Sanapati,
Menyetujui, Tim Helpdesk		

Revision #1

Created 2025-09-26 06:48:34 UTC by Tim Persandian

Updated 2025-09-26 06:54:39 UTC by Tim Persandian