

Fitur Chat

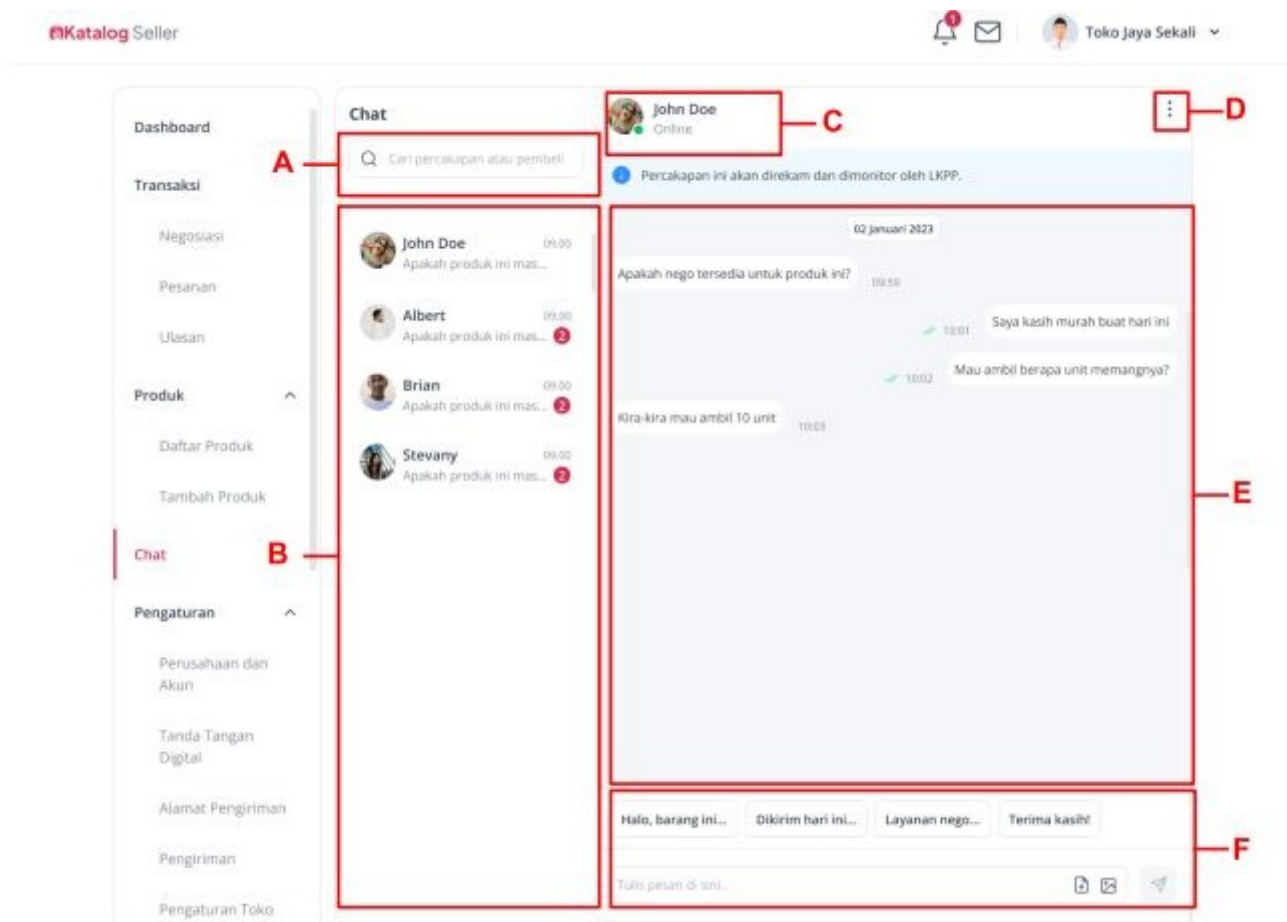
- [Akses Fitur Chat](#)
- [Bagian dan Fungsi Fitur Chat](#)

Akses Fitur Chat

Menggunakan fitur chat dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut :

- Dashboard
 - Pada halaman Dashboard, pilih icon “Surat” atau klik menu “Chat”.
- Detail Negosiasi
 - Buka Detail Negosiasi, lalu klik “Chat Pembeli”
- Negosiasi - Ajukan Harga Baru
 - Pada tahap negosiasi, klik tombol “Ajukan Harga Baru” lalu klik “Chat Pembeli”
- Detail Pesanan
 - Buka Detail Pesanan, lalu klik “Chat Pembeli”

Bagian dan Fungsi Fitur Chat



Kolom A : Pencarian Chat

- Berfungsi untuk mencari riwayat chat. Dapat dilakukan dengan mencari nama Pembeli.

Kolom B : Riwayat Chat

- Berfungsi menunjukkan daftar riwayat chat penyedia.

Kolom C : Nama dan Status Penerima Pesan

- Berfungsi menunjukkan penerima pesan yang dikirim (PP/PPK).

Kolom D : Akses menuju Pusat Resolusi

- Dilakukan jika terjadi masalah atau kendala.

Kolom E : Room Chat

- Menunjukkan pesan dari kedua belah pihak.

Kolom F : Input Chat

- Berfungsi untuk tempat menulis dan mengirimkan pesan.